

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Règlement de la formation

1.1. Le règlement est à la charge du client demandeur ou d'un financeur ou un tiers (Opérateur de Compétences (OPCO), ...). Sauf disposition contraire dûment précisée lors de l'inscription, la formation sera facturée au terme de la session et devra être réglée selon les conditions déterminées dans la convention de formation ou au plus tard à 30 jours à compter de la réception de la facture.

Tout paiement dépassant l'échéance contractuelle fait l'objet d'une pénalité de retard augmentée d'une indemnité forfaitaire selon les textes en vigueur*.

1.2 En l'absence de prise en charge ou de refus de prise en charge du coût de la formation par un financeur tiers, le client est de plein droit débitrice du coût de la formation. En cas de prise en charge partielle, la différence sera facturée directement au client.

1.3 En présence d'une prise en charge de la formation par un financeur tiers, mais en cas d'absence de paiement du financeur dans les délais prévus par l'article 441-6 du code de Commerce, la formation sera facturée dans sa totalité à l'entreprise cliente. En cas de re-constitution du dossier pour une prise en charge après coup par un financeur, il sera facturé un forfait de 30 €HT.

2. Remplacements / Annulations / Reports

1.1 Toute annulation ou report d'inscription de la part du client doit être signalée et confirmée par écrit.

2.2 Dans l'hypothèse où l'entreprise cliente prend l'initiative d'annuler la formation, inter ou intra entreprise, les sommes dues sont définies selon les modalités suivantes :

- Annulation intervenant entre 30 jours et 10 jours ouvrés avant le début de la prestation : dédit de 50% du prix convenu
- Annulation intervenant moins de 10 jours ouvrés avant le début de la prestation : dédit de 80% du montant dû.

2.3 ACOR se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation, (notamment dans l'hypothèse où le nombre de participants serait jugé pédagogiquement insuffisant), de modifier le lieu de son déroulement ou le choix des animateurs, (si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent).

ACOR informe l'entreprise cliente à minima 10 jours ouvrés avant le début de la formation. Ce délai est applicable sauf cas de force majeure justifiée.

Dans ce cas, ACOR ne sera pas tenu de rembourser les frais préalablement engagés par l'entreprise cliente.

2.4 Dans le cadre de formation interentreprises, l'absence totale ou partielle d'un stagiaire ne modifie pas le montant dû.

3. Obligations du stagiaire et/ou du cocontractant de l'organisme de formation

3.1 Si la formation est organisée par l'employeur dans les locaux de l'entreprise, le salarié ou le stagiaire reste soumis au pouvoir de discipline de l'employeur et du règlement intérieur à la formation du client ou d'ACOR.

Si la formation est assurée dans les locaux d'ACOR (ou dans des locaux mis à disposition d'ACOR par un prestataire extérieur), le salarié ou le stagiaire doit en outre respecter le règlement intérieur ACOR ou celui de la structure propriétaire de ces locaux.

3.2 Les participants seront invités à signer en début et fin de chaque journée la feuille de présence mise à leur disposition. Il est entendu que les absences non autorisées et non reconnues valables, tout comme le non-respect du contrat par le stagiaire peuvent entraîner son renvoi du stage dans les conditions prévues par le règlement intérieur.

3.3 En cas de retard du stagiaire, celui-ci (ou son employeur) doit en informer dès que possible le ACOR.

4. Moyens pédagogiques et techniques

L'utilisation des documents remis lors des cours est soumise aux articles 40 et 41 de la loi du 11 mars 1957 :

«Toute présentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayant cause est illicite». L'article 41 de la même loi n'autorise que les «copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective» et «les analyses et courtes citations, sous réserve que soient indiqués clairement le nom de l'auteur et la source « Toute représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, ne respectant pas la législation en vigueur constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles 425 et 429 du code pénal».

5. Claus de confidentialité

Les intervenants d'ACOR s'engagent à ne divulguer aucune information concernant les activités de l'entreprise cliente dont ils pourraient avoir connaissance dans l'exercice de leur mission et qui serait de nature à porter préjudice à cette dernière.

6. Loi applicable

Les Conditions Générales et tous les rapports entre ACOR et ses Clients relèvent de la Loi française.

Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront pris en charge par le tribunal compétent selon les lois en vigueur au moment du litige.

7. Acceptation des CGV

La signature du devis ou de la convention, ou la participation au stage de formation implique l'acceptation totale des conditions générales de vente par l'entreprise, et le respect par le stagiaire du règlement intérieur (affiché dans les locaux d'ACTION 3 ou de l'organisme propriétaire des locaux pour les formations interentreprises).

* Le taux d'intérêt des pénalités de retard exigibles est fixé à 3 fois le taux d'intérêt légal. Le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement est de 40 €